Términos y Condiciones

01. - Aplicación

[Top]

Estas reglas se aplican a todas aquellas personas físicas o jurídicas que utilicen los servicios de Diseño Web o Web Hosting (en todas sus formas) de Craion.com. El sólo uso de los servicios con o sin acuerdo contractual, confirma la aceptación de los siguientes Términos y Condiciones:

02. - Contenidos

[Top]

Los servicios de Craion.com deben ser utilizados exclusivamente con fines lícitos. Queda estrictamente prohibida la utilización de los mismos con fines que violen cualquier Ley local, nacional o internacional.

El cliente no podrá: divulgar o transmitir información ilegal, abusiva, difamatoria, racista, ofensiva, o cualquier otro tipo de información susceptible de objeción, ya sea mediante fotografías, textos, banners publicitarios o enlaces a páginas externas, así como publicar, transmitir, reproducir, distribuir o explotar cualquier información o software que contenga virus o cualquier otro componente dañino.

03. - Templates y Scripts

[Top]

Es muy comun hoy en dia el uso de Plantillas o Templates prediseñados para el diseño de Sitios Web como tambien así la utilizacion de Scripts prearmados para diversas funcionalidades. Craion.com no es ajeno a esta tendencia y por eso utiliza estas estrategias para la confeccion de sus paginas. Al utilizar nuestros servicios usted acepta que su sitio sea diseñado en estas condiciones. Si el cliente requiere un Diseño / Programa No Prediseñado, debe solicitarlo con anticipación de manera fehaciente, y la realización del mismo estará sujeta a la disponibilidad y condiciones que indiquemos en ese caso.

Ejemplos de los scripts mas comunes son: Oscommerce, Joomla, PhpBB, PHPNUKE, etc.

04. - Spam

[Top]

Craion.com no autoriza, no avala y repudia todo tipo de envios masivos de e-mails no solicitados. Cualquier usuario que incurriera en actos de este tipo, será inmediatamente suspendido. La aceptación de estos Téminos y Condiciones, compromete al usuario al cumplimiento de la presente norma, y el será responsable de las consecuencias legales correspondientes.

05. - Datos

[Top]

Craion.com no se hace responsable por la pérdida de datos en el servidor o en cualquier máquina, causada por usuarios, fallos en nuestro sistema, caída del sistema, hackers, actualizaciones en nuestros servidores o cualquier otro tipo de inconveniente por cualquier medio existente o a crearse, que implique pérdidas o daños al cliente. Es responsabilidad del usuario el mantener una copia de seguridad (Backup) de su sitio, y entendemos que todos los usuarios saben realizarlo, salvo que nos soliciten información de como hacerlo. Así también es responsabilidad del usuario mantener bajo resguardo sus emails y sus claves. Craion.com no solicitará usuarios o claves de ningún tipo por email u otro medio.

06. - Facturación

[Top]

Usted dispondrá de 7 días para realizar el pago a Craion.com por cualquier medio autorizado (por ejemplo su amplia red de sucursales de Pago Fácil). Luego de la fecha de renovación de su plan o planes, ante el incumplimiento de pago a los 7 días de la renovación, se suspenderá su sitio temporariamente, siendo dado de alta al instante, una vez confirmado el pago.

Ante la falta de pago a 15 días corridos posteriores a la fecha de pago, corresponde la suspensión definitiva de su sitio, con la correspondiente eliminación de toda la información alojada en el servidor por el usuario. Por ello no somos responsables de los costos de dicha pérdida y en caso de solicitar el alta nuevamente, el cliente correá con los costos que implique la reinstalación del sitio y la configuración el mismo, como así también la restauración de la Base de Datos.

07. - Tienda Virtual

[Top]

Estas condiciones se aplican para aquellos clientes que soliciten el armado de una Tienda Virtual:

- El costo de amado de la misma es por las funcionalidades que trae el sistema por defecto y que ya vienen preinstaladas;

- No se realizan bajo ningún punto de vista, cargas de artículos. Todos los productos de las tiendas deben ser cargados por el cliente, dada la facilidad de nuestros sistemas. Sólo se cargan algunos productos de muestra;

- Las distintas opciones de configuración deben ser completadas por el cliente (por ejemplo: nombre, dirección, modos de envío, etc.), como así también los textos de información, contacto o cualquier otro material que se quiera agregar;

- No se instalan módulos, componentes ni diseños adicionales y en caso de instalarlos el cliente por su cuenta, no se brinda soporte sobre ellos;

Nota: cualquier cambio en las funcionalidades de los Diseños / Programas por defecto por parte del cliente, lo hará responsable por los daños que pudiera causar, no se le bindará soporte ni tampoco se realizarán modificaciones en base al cambio. Sólo podrá procederse a reinstalar las funciones originales a costa del cliente. No realizamos sitios personales.

08. - Sitio Institucional / Empresarial

[Top]

Estas condiciones se aplican para aquellos clientes que soliciten el armado de un Sitio Institucional / Empresarial:

- El costo de amado del mismo es por las funcionalidades que trae el sistema por defecto y que ya vienen preinstaladas;

- No se realiza bajo ningún punto de vista, carga de información. Todo el material debe ser cargado por el cliente, dada la facilidad de nuestros sistemas. Sólo se cargan algunos artículos de muestra;

- Las distintas opciones de configuración deben ser completadas por el cliente (por ejemplo: nombre, dirección, modos de envío, etc.), como así también los textos de información, contacto o cualquier otro material que se quiera agregar; ;

- No se instalan módulos, componentes ni diseños adicionales y en caso de instalarlos el cliente por su cuenta, no se brinda soporte sobre ellos;

Nota: cualquier cambio en las funcionalidades de los Diseños / Programas por defecto por parte del cliente, lo hará responsable por los daños que pudiera causar, no se le bindará soporte ni tampoco se realizarán modificaciones en base al cambio. Sólo podrá procederse a reinstalar las funciones originales a costa del cliente. No realizamos sitios personales.

09. - Alteración / Modicación / Programación de Funciones

[Top]

No realizamos bajo ningún punto de vista las siguientes tareas:

- Programación de funcionalidades a medida, ni programas o scripts personalizados, ni tampoco diseños originales nuevos;

- Alteración a los Diseños / Programas por defecto, salvo lo necesario para su normal funcionamiento y aquellos programas que ya utilizamos usualmente;

- Alteración a los Diseños / Programas por defecto para que cumplan otras funciones diferentes a las de su normal uso;

- Posicionamiento ni alta en buscadores (*);

- Actualizaciones gratuitas de su sitio incorporando gran cantidad de material sin cargo;

Nota: cualquier cambio en las funcionalidades de los Diseños / Programas por defecto por parte del cliente, lo hará responsable por los daños que pudiera causar, no se le bindará soporte ni tampoco se realizarán modificaciones en base al cambio. Sólo podrá procederse a reinstalar las funciones originales a costa del cliente. No realizamos sitios personales.

(*) No realizamos Posicionamiento en Buscadores. Dada la complejidad con que actualmente se mueve el mundo de los buscadores, las unicas empresas que pueden brindar posicionamiento real son aquellas que están específicamente abocadas al tema. El trato entre esa empresa y el cliente es independiente de la relación establecida con Craion.com aunque estamos dispuestos a brindar la información que dicha empresa solicite.

10. - Envíos y Devoluciones

[Top]

Craion.com no realiza envíos de las páginas diseñadas. Las mismas quedan alojadas en el servidor y el cliente puede acceder a ellas desde cualquier parte del mundo. Por otra parte el cliente puede bajar de su sitio todos los archivos que considere adecuados. En caso de solicitar los archivos originales de los programas, de las plantillas, de los códigos y los distintos materiales con que fueron confeccionados los sitios, se procederá a enviar por Email a la dirección que indique el cliente, todo el material que este solicite.

Nota: la mayoria de los programas con que trabajamos requieren, para verse correctamente, estar instalados en un servidor con amplias funcionalidades de PHP y SQL. El cliente puede instalar dicho servidor en su PC si lo desea, utilizando programas que se consiguen en Internet, pero no brindamos ningún tipo de soporte sobre como instalar o manejar dichos programas.

Devoluciones: una vez que el sitio ha sido instalado, diseñado y está funcionando, y que el trabajo ha sido realizado efectivamente, no corresponde ningún tipo de reembolso de dinero. El único caso en que pocede es en aquella oportunidad en que el sitio no funcione por causas imputables al diseñador o programador, y corre por cuenta del cliente la prueba de dicho anormal funcionamiento.

11. - Elegibilidad

[Top]

Craion.com se reserva el derecho a introducir modificaciones en las características y precios de los planes y/o servicios ofertados como asi tambien en las presentes Términos y Condiciones, y considera que por el solo hecho de abonar alguno de los planes, o de utilizar nuestros servicios de Diseño Web o Web Hosting (en todas sus formas) con o sin acuerdo contractual, el usuario ya conoce, entiende y se somete a los Terminos y Condiciones y a las subsecuentes modificaciones de los mismos.